

筑牢数智底座 激扬实干动能

武汉联通阔步迈向高质量发展新征程

回望“十四五”，我国数字基础设施建设步伐坚

实，5G规模化应用成果丰硕，为数字经济发展奠定了牢固根基。

展望“十五五”，深化新一代信息技术融合创新、推动城市数字化治理升级，已成为高质量发展的关键路径。

作为数字中国建设的重要力量，武汉联通始终将新一代信息基础设施建设与城市发展、产业转型、民生改善紧密融合，持续为武汉建设国家中心城市、打造数字经济发展高地注入强劲动能，以数智之力，书写高质量发展新篇章。



光影耀江城 青春启新程——武汉联通倾情打造“江城夜未央·青春映风华”主题盛宴。

强基：强基固本 筑牢高品质网络底座

基础设施是数字经济发展的“生命线”。“十四五”期间，我国加快推进5G网络建设，推动5G向5G-A技术升级演进，为数字经济发展筑牢根基。

在武汉，武汉联通以服务标杆的担当，始终将“倾听用户心声”作为服务起点。自去年起，武汉联通针对3528个重点场景和重点交通干线，发起系列网络攻坚：新建或改造2768个5G-A基站，目前已实现武汉核心城区、重点商圈及交通枢纽的5G-A连续覆盖。携手电信打造全国首个4/5G全频段共享省会城市，显著

提升在城区和乡村的深度和广度覆盖能力。

今年5月，2025世界数字教育大会上，武汉联通作为官方合作伙伴及专项保障通信运营商，在主场实现万兆专线+5G-A技术双保险，可同时支撑千人在线高清直播，满足VR/AR沉浸式展示需求，为全球嘉宾呈现了数字教育新图景。

在武汉渡江节、中国5G+工业互联网大会等大型活动中，武汉联通的网络保障团队履职尽责担当“重保首席”，以“零中断、零故障”的优异表现，确保了活动期间通信畅通，以优异的表现获得长江文

化艺术节的保障工作中受到省委相关部门表扬。

地下停车场、电梯、老旧小区等区域往往是信号覆盖的“盲点”。为摆脱这一困境，武汉联通在武汉卧龙墨水湖边小区地下停车场开展了原子基站创新试点，让地下空间和电梯里的4G、5G信号实现连续覆盖，获得了小区业主的广泛好评。

展望“十五五”，工信部已明确将前瞻布局5G-A技术研发，推动其与人工智能、卫星互联网等前沿领域的交叉融合创新，武汉联通正以此为方向，持续提升网络技术能级。

赋能：数智融合 助力产业蓄势赋能

制造业是实体经济的根基，推动制造业智改数转是培育新质生产力、推进新型工业化的关键。武汉联通以工业互联网为抓手，深入企业生产一线，通过技术创新与模式创新，为制造业转型升级注入数字动能。

走进TCL空调器(武汉)厂区，武汉联通打造的“5G全连接工厂”已成为行业示范项目。通过搭建5G专属网络，打通了从生产到物流的全链条智慧服务，推动实现全流程无人化作业，让设备自动化率从24%大幅提升到81%，产能提高20%，每年减少近800吨碳排放。

针对中小企业需求，武汉联通推出“小投入、快部署、轻量化、精准匹配”的赋能方案，组建了20多支“数字服务小分队”，深入企业车间现场“问诊把脉”，为企业量身定制方案。

与旭东食品合作，武汉联通提供的“5G+F5G双千兆”解决方案，帮助企业快速实现生产环节的智能化升级，生产效率提升11%；为武汉林骏汽车饰件有限公司开发5G+BI及内容协同平台系统，提供数字化系统定制开发、5GCPPE、云服务、系统集成等一站式服务，并成功帮助企业申领市级数转专项资金；为派

乐汉堡、吾饮良品等本土连锁品牌落地“门店数字大脑”，实现单店人效、库存周转率动态优化，多维度推动中小企业数字化升级……

2025年，武汉联通参与改造的旭东食品、健民集团、中能建储能、施耐德电气4家武汉企业入选工业和信息化部《2025年5G工厂名录》。这种“小快轻准”模式已在武汉食品、纺织、机械加工等多个行业的中小企业中推广应用，累计完成60余家中小企业数字化诊断，推动多家企业转型落地，打造多个获国家级认可的标杆项目。

兴城：智慧兴城 精绘城市治理蓝图

立足城市发展需求，武汉联通将数字技术与城市治理、民生服务深度融合，为城市智慧治理贡献力量。

医疗事关民生福祉。聚焦三级医院核心需求与区县医疗机构痛点，武汉联通在武汉市第一医院、武汉市第四医院、汉口医院等单位，打造智慧病房、数智化病理等标杆示范项目，以点带面推动区域医疗服务能力提升。依托自研AI中台与医疗大模型协同部署优势，武汉联通大力推进AI技术产业化落地，加速技术成果向临床应用转化。

停车难是超大城市普遍面临的治理难题

题，武汉联通响应国家“十五五”期间“持续推进城市数字化治理，深化智慧城市发展”的号召，以黄陂区智慧停车EPC项目为突破口，加速“全市停车一张网”建设。依托5G、物联网、大数据等前沿技术，武汉联通实现了对区域内路侧停车位、公共停车场的全面感知与实时监控；搭建智慧停车管理平台，实现了停车位的实时查询、无感支付等功能。该项目计划于2027年全面投运，建成后不仅将解决居民“停车难”痛点，更将通过技术创新推动城市治理现代化。

在智慧政务领域，武汉联通打造的“武汉

市江汉区政务体系系统安全运营服务项目”，引入人工智能技术构建网络安全大模型，优化安全运营体系；在应急管理领域，武汉联通与长江新区应急管理局等部门密切合作，打造智慧安全监管场景，通过全域视频监控与人工智能技术的深度融合，自主研发“应急监管平台”，实现了风险研判、视频预警、企业安全画像、隐患排查闭环管理、应急资源调度五大核心功能……截至目前，武汉联通已推动多个人工智能技术与政务服务深度融合项目落地，以数智技术赋能城市治理、交通、文旅等场景，助力新型智慧城市一体化建设。

创新：科创引领 厚植创新发展沃土

面向“十五五”，武汉联通始终坚持创新驱动发展战略，积极布局前沿技术领域，深化产学研协同创新，不断培育未来发展新动能。

12月2日，武汉市“算力助智行动”进高校活动正式启动，武汉联通将部署于未来城的千卡智算集群率先接入武汉算力公共服务平台，为全市高校及科研机构免费提供百万卡时高性能算力服务。据介绍，该算力总规模达20万核，可支撑万亿参数大模型应用，推动优质算力资源直达高校、科研机构和产业一线，加速人工智能基建、科技与产业融合发展，为武汉

建设全国数字经济发展高地提供坚实支撑。

产学研协同创新是提升企业科技创新能力、推动技术成果转化的重要途径。7月11日，在长飞光纤光缆股份有限公司产业大楼，由武汉联通、长飞公司与华中科技大学武汉光电国家研究中心联合共建的“新型光网络联合创新实验室”正式揭牌成立。该实验室的成立，为三方搭建了一个高效的技术创新平台，将聚焦新型光网络领域的前沿技术研究，整合三方在网络运营、光纤制造、科研攻关等方面的优势资源，推动技术成果的快速转化和应用。

科技创新也让文物“活起来”。“五一”前夕，湖北省博物馆内全国首个电影级数字文物VR项目《穿越青铜记》正式开放。武汉联通通过数字技术构建文物虚拟模型，观众不仅能360度欣赏文物细节，还能戴上VR眼镜，轻轻挥动虚拟木槌敲击编钟不同部位，与曾侯乙编钟互动。

面向未来，武汉联通将锚定科技前沿，以创新为驱动引擎，决心在数字化转型浪潮中强化引领、担当作为，为数字中国建设持续注入强劲动力。

为民：初心为民 守护万家幸福安康

作为央企，武汉联通始终将服务人民群众、践行社会责任放在首位。

近年来，武汉联通深入落实《湖北通信行业“明白办、放心用”行动实施方案》，从服务效率升级、消费透明化、适老化关怀三个维度发力，推动通信服务从“能办”向“好办、快办、明白办”跃升，让“放心用”真正可感可及。

今年7月，武汉联通党委书记、总经理柯玉贵带头开展“总经理听音”行动，聚焦网络信号、套餐办理、宽带迁移等民生诉求。对群众问题，能当场协调的即刻督办，需统筹解决的清单化管理。

这是武汉联通落实“民有所呼，我必有应”工作方案的重要举措。活动开展总经理走访调研、总经理组织召开服务联席会及接受客户监督评价等一系列举措，通过实施5大行动、15项具体举措，切实推动群众急难愁盼问题解决，着力

力解决用户反映的突出问题，持续深化服务“心联通”，以实际行动提升用户满意度与幸福感。

近日，武汉江汉区商户陈先生仅用一通电话，15分钟内就解决了家庭网络配置难题，他称赞道：“不用等师傅上门，视频里教我几分钟就调好路由器，联通这服务真省心！”

这是中国联通推出的“可视化远程排障”服务：用户遇到光猫、路由器设置等问题，拨打10010就能接入视频客服，工作人员通过实时画面“手把手”指导操作，常见问题不用等师傅上门，在云端就能解决。在武汉，该服务的故障一次解决率达92%，平均处理时长缩短一半，引领通信服务进入智能化、无接触、快响应的新阶段。

一直以来，武汉联通持续扩大“爱心驿站”“银龄公益讲堂”覆盖范围，全市营业厅每月开设公益讲堂，同时联合社区开展200多场智能手机应用培训，帮助老年人更好适应数

字生活。

面对有“毛孩子”的家庭，武汉联通推出系列智慧养宠“黑科技”。家庭机器人“智家通”升级为“养宠管家”，可协助主人远程陪伴宠物互动，还能通过人工智能软件分析宠物行为与体征，提供健康异常预警和在线兽医咨询服务。

此外，武汉联通还积极践行社会责任，持续运营“爱心驿站”，为环卫工人等户外劳动者提供休息、饮水、充电等便民服务。站在“十四五”收官与“十五五”规划的关键节点，武汉联通将始终坚守“联通好服务，用心为客户”的初心，坚持创新驱动，积极推动技术探索与产业融合，扎实贯彻落实国家战略，以更坚实的数字底座、更优质的赋能服务、更暖心的民生举措，助力武汉在支点建设中当好龙头、走在前列，为强国建设、民族复兴贡献“联通力量”。



2025“青春在沃 学见计划”启动大会焕新启航。



武汉联通护航世界数字教育大会，全力打造“体验极致”的数字教育盛宴。



武汉联通助力中能建储能科技(武汉)有限公司入选《2025年5G工厂名录》。



中国联通华中智·云数据中心新建“千卡”智算推理中心。



武汉联通携手长飞公司、华科大武汉光电国家研究中心共建“新型光网络联合创新实验室”。

跨越重洋的「号码重启」
为耄耋老人解「乡愁」

“谢谢你们，让我远在海外也能感受到祖国的温暖！”近日，旅居加拿大的85岁老人邹爷爷通过视频连线，向武汉联通客服人员连连致谢。历经4天跨洋协调，他被注销的武汉手机号成功复开，重新搭建起与国内亲友的情感纽带和生活服务桥梁。

邹爷爷旅居加拿大，使用多年的武汉手机号不仅是亲情联络的载体，更绑定了银行卡、微信等重要账户。今年3月，因疏忽未及时缴费，他的手机号码欠费销户，而远隔重洋的他又无法回国办理复开手续。情急之下，其女儿邹女士拨打武汉联通客服热线求助。

按照规定，号码销户复开需机主本人到场办理。客服专员强云龙了解到邹爷爷年事已高、不便长途飞行的特殊情况后，迅速联动法务、市场、营业厅等多部门，创新提出“委托国内亲属代办+远程核验”的解决方案，打破流程限制。

随后72小时内，强云龙全程跟进协调。在亲友协助下，营业厅完成资料核验、人脸识别等流程，顺利为老人复开号码。

这不仅是一次简单的号码复开，更是一场关于信任、责任与温度的服务接力。据悉，武汉联通今年已为27名海外客户提供此类特殊服务，平均处理时效缩短68%，客户满意度达100%。

(文/雷心蕊 通讯员李娜)