

2025 武汉民生实事 幸福账单

定制微公交开进高校

大学生乘地铁不用再打车

长江日报讯(记者陶常宁 通讯员万建国 刘亭 张芸)“我过去前往地铁站通常选择打车或拼车,如今有了直达校园的定制公交,回家方便多了。”12月26日是星期五,武汉文理学院大二学生明文怡准备回家,今年开通的定制微公交3路让她告别了往返地铁站的不便。

武汉文理学院坐落于长江新区,现有在校生约1.6万名。明文怡的家位于东西湖区。12月26日,她携带装满换季衣物的行李箱,准备乘坐定制微公交前往地铁站搭乘阳逻线,再换乘1号线回家。

此时,学生们陆续登上停靠在校园里的微公交,用手机扫码购票。大三学生陈卫国说:“我过去打车去地铁站要花十几元,现在乘坐定制微公交只需3元。最贴心的是,车辆直接开进校园,返校时下车就能直达宿舍,十分便利。”

一辆核定载客11人的微型公交车很快满员,司机潘志成提醒学生们坐稳后平稳驶离校园。约10分钟后,车辆到达梅家湾地铁站,明文怡和同学们随即换乘地铁返家。

武汉公交集团第一营运公司第二车队副队长廖俊武介绍,定制微公交3路全程3.2公里,采取“人满即走”的灵活发车模式。乘客可通过“武汉公交”App提前预约,也可现场扫码购票。他说:“我们将根据实时客流情况及时调配运力,周末、节假日等客流高峰时段会加密班次,提高运营效率。”

武汉文理学院总务处负责人表示,开通定制微公交3路是校企合作、打造平安校园的重要举措,有效解决了学生出行“最后一公里”的难题。

据悉,线路开通前,武汉公交部门深入校园开展实地调研,通过发放问卷、电话咨询、网络征集等方式广泛收集大学生的意见建议。结合高校特有的潮汐式客流特点和节假日集中出行需求,他们科学制定公交运营方案,最终确定并开通这条定制微公交线路。

为提升公交服务质量,公交部门还与学校建立长效沟通机制,在大学城周边设置客流监测点和志愿服务岗,实时关注客流动态,及时优化运力配置。

“方便群众交通出行,优化开通定制公交线路70条”是武汉市2025年民生实事项目之一。2025年,武汉开通定制公交线路229条。截至目前,武汉定制公交线路共有749条,日均服务乘客17.5万人次。

江欣苑社区党委书记肖俊:
把实事办到居民心坎上

长江日报记者秦璟 通讯员聂江波



肖俊(右)上门走访老党员。

资料照片

英雄城市先锋有我

近日,汉阳区江堤街道江欣苑社区广场上的便民凳坐满晒太阳取暖的人。社区党委书记肖俊拿着民情记录本走来热情地和居民打着招呼。来到江欣苑社区当书记半年,她已经认得不少人。

“她说话轻柔,做起事来干净利落,是一位贴心的务实书记。”居民罗大清谈起肖俊连连称赞。

肖俊在社区书记岗位上已经工作13年。今年6月,她正式担任江欣苑社区党委书记。从旁观者变成治理者,她感受到江欣苑社区深厚的群众自治基础,更激发出不少治理灵感。她建立规范的议事机制,让居民自治效率翻倍,又巧用文艺团体资源破解了矛盾症结。

肖俊先后获得全市普法工作表现突出个人、武汉市劳动模范、全省为民服务“好支书”等荣誉称号。

建立新机制
居民从“自发商量”变“依规议事”

小区老年人多,居民罗大清建议加装便民凳。不到一个月,社区就安装好20张便民凳。“虽然安装凳子是小事,但从征询居民想法,确定位置、施工等,一个月完成真不简单。”罗大清说,“肖书记当时一口答应,后来每周都会向我反馈一次办事进度,做事非常利落。”

安装凳子、维修外墙、更新花园……罗大清列出一长串已经办成的民生实事。“肖书记不仅能记住我们提出的每一

个需求,而且及时办、想办法。”

今年6月,肖俊来到江欣苑社区的第一件事就是开展“小区遍访”行动,带上民情记录本走访小区,拜访小区党支部书记和楼栋党小组组长。“我和同事从老旧楼栋和老党员身上切入,既能快速摸清社区基本情况,又能以最快速度拉近与居民的距离,为后续开展工作打下坚实的群众基础。”肖俊说。

肖俊在走访中发现,江欣苑社区多个楼栋自发成立了议事小组。遇到环境改造、停车噪声等问题,居民会主动聚在小区红色驿站、楼栋议事角商量解决,但有时会出现反复讨论、久拖不决的情况。

肖俊根据治理经验在江欣苑社区制定“协商民主议事规则”,明确议题收集、协商

讨论、决议执行等流程,线上线下收集居民诉求后由社区党委分类派单。对于简单事项,网格员即时办;对于复杂事项,联动共建单位合力办;对于疑难事项,提交“居民议事厅”协商办。社区还邀请律师、社区民警指导,快速响应各项民生诉求。

肖俊说:“基层治理没有捷径可走,脚步要迈得更勤,心要沉得更深。我和同事都是循着居民的需求前行,把实事办到大家的心坎上。”

调解讲技巧
活用文艺资源消除邻里矛盾

每天下午,江欣苑社区活动室里都会传出悠扬的琴声。有特长的居民聚在

这里自发排练,享受着惬意的文艺生活。网格员廖思雨说,不久前,这阵琴声曾因扰民被居民投诉。肖俊巧妙化解了这起居民纠纷。

12月初,廖思雨所在的网格里,住在楼上楼下的两名居民大吵起来。楼上居民长年上班,白天在家休息,而楼下居民却喜欢下午练琴。两人吵起来都不让步。

肖俊匆匆赶来,让廖思雨将楼上居民先送回家,疏解其情绪。她对楼下居民说:“楼栋里有上夜班的邻居,你练琴确实影响他人休息。社区活动室也有钢琴,每天都有居民去排练。你如果加入文艺队,不仅有地方练琴,还会有不少听众。”肖俊的一番话解开了这名居民的心结,也发现了新的“文艺能手”。

肖俊说:“江欣苑社区聚集了一批非遗传承人和民间文艺爱好者,群众参与文化活动的热情高涨。这对社区精细化服务提出了更高要求。”来到江欣苑社区工作后,她着力打造“文化赋能治理”特色品牌。非遗传承人走进社区课堂教孩子们剪纸,并在剪纸班开展“法治剪纸”创作,把民法典知识融入剪纸作品,让居民在潜移默化中接受教育。

辖区学校、商铺、社会组织等陆续围绕居民聚起来,形成“社区资源共享联盟”。学校为孩子提供课后托管服务,约八成商铺为社区老人提供优惠购物服务,社会组织开展专业的心理辅导、技能培训等活动,促进高质量充分就业。

肖俊说:“在我们社区,‘资源共享、优势互补、共驻共建’形成了良性循环。通过搭建平台、完善机制,居民的主动性、资源的潜力真正转化为治理效能。”

一份麻辣烫起争执,杨警官四度调解化干戈

我和我的派出所

讲述人:赵嘉启

我叫赵嘉启,25岁,3年前从东北来武汉开了一家麻辣烫餐饮店。

今年5月13日上午11时,店里来了一名男顾客,他点了菜让厨师下锅煮,可接听了一个电话回来,他却说不要菜了,

要求退款。店员向他解释,菜下锅后就不能退款。双方争执中,那名顾客弄坏了前台的电子秤。

我们开的是品牌加盟店,那台秤不仅用于称重,还是一台集收银、结算功能于一体的综合型设备,价值1000元。得知电子秤坏了要赔偿,那名顾客更是不依。无奈之下,我拨打110报警。随后,我们双方来到首义路派出所。

民警杨明阳分别听完我们双方讲

述,又查看店里监控录像,还找到当时在店里吃饭的顾客了解情况。当日下午2时许,经过杨警官协调,那名顾客在赶来的朋友劝解下当场向我赔偿600元。我们双方都签字承诺“不再追究此事”。

没想到那名顾客又三番两次来店里吵闹,还砸坏了店里的玻璃门和门把手,随后被治安拘留。后来,我们得知那名顾客当时因事业受挫、压力较大而苦闷。经过杨警官4次耐心调解,那名顾客终于

释怀,再也来店里闹。

(《我和我的派出所》专栏电子邮箱为1019458868@qq.com,欢迎您来分享故事)

(长江日报记者夏奕 通讯员杨柳 黄若灵整理)

【画像】首义路派出所

武汉市公安局武昌区分局首义路派出所辖区总面积2.92平方公里,人口7万余人。该所曾获评“2020年度武昌区最佳文明单位”,该所党支部曾获“2021年武昌区先进基层党组织”荣誉称号,连续多年受到武昌区公安分局表彰。

尊崇武汉

长江日报
武汉市退役军人事务局办

以优秀军创企业为典范再立新功

风韵出行:打造“战友经济圈”,让创业之路有支撑更有温度

在本届大赛中,武汉风韵出行信息科技有限公司的“构建智能化出行生态圈”项目一举夺魁,荣获一等奖以及代表最高荣誉的“戎耀精英奖”。这得益于退役军人创业、复业覆盖全国200多个城市的“出行平台”,成功将拥军情怀转化为可复制、可推广的创业帮扶模式。

“我们的项目是为战友量身打造的创业‘扶手’。”决赛现场,风韵出行党委书记、总经理刘群群重点阐述了“512+215”退役军人车队队长项目,承载着“回馈军营、帮扶战友”的初心使命——计划在省级城市招募50名、地级城市招募10名、县级城市招募2名退役军人车队队长,每县开发2条以上城际线路,最终实现5万辆车的运营规模,为退役军人搭建低门槛、高保障的创业平台。

项目依托风韵出行覆盖全国200余城、300多万注册司机的成熟运营生态,为退役军人提供平台免费培训、专项补贴、租车优惠、流水

分成等专属福利,让战友创业有支撑、发展有底气。

近年来,风韵出行积极践行拥军崇军的企业使命,围绕退役军人需求,构建了从就业支持到服务保障、从公益行动到文化传承的全方位帮扶体系。帮助5319名退役军人司机实现就业,在全国建设217个“退役军人之家”“老兵驿站”,联合多部门帮扶1300余名困难退役军人的务实举措,让战友在就业创业的新战场上有了依靠,让“拥军爱军”成为企业最鲜明的底色。

“这份荣誉属于所有并肩奋斗的战友。”刘群群表示,风韵出行将以此次获奖为契机,加速推动“512+215”退役军人车队队长项目在全国落地,拓展更多城际线路,升级退役军人服务保障体系;践行“关爱战友、回馈社会”的承诺,为湖北军创事业注入更强劲的红色动能,让尊崇之光照亮每一位退役军人的创业之路。

倾美医疗:以“军医匠心”深耕去眼袋赛道,开拓银发经济新领域

在医美行业普遍追逐年轻消费群体的浪潮中,由退役军医赵涛创立的武汉倾美医疗美容门诊部有限公司选择了一条独特的道路:专注服务于中老年群体的“不开刀去眼袋”细分领域,并凭借此项目在湖北省第四届退役军人创业创新大赛中荣获二等奖。统计显示,其客户平均年龄达58岁,远超行业平均的28岁,其中不乏70岁以上求美者。

与市面上大而全的医美机构不同,倾美医疗自创立之初便毅然聚焦于“不开刀去眼袋”这一垂直领域。其核心创新在于“超微孔去眼袋术”。该技术摒弃传统手术刀,通过仅头发丝大小的超微创孔,精准靶向去除膨出的眼袋脂肪,实现了“安全、无痕、微创、快速恢复”的疗效。

目前,倾美医疗核心团队手握8项眼袋核心专利,11项抗皱发明专利,研究成果多次发表于SCI期刊。公司还建立了全国最大的不开刀去眼袋案例库,为数以万计的临床操作提供了数据支撑。

倾美医疗的独特之处深深烙印着其“军创企业”的基因。公司核心团队由赵涛等数十名退役中高级职称军医组成,他们将军旅生涯中锤炼出的“勇于担当、严守纪律、无私奉献”的精神完整移植到了创业中。

这种“红色基因”首先转化为极高的客户信任度。许多中老年客户,尤其是退役军人及家属来到倾美医疗后,一种天然的“战友”亲近感便油然而生,极大缩短了医患之间的信任距离。其次,倾美医疗将医生资质、项目价格、服务流程全部公开,坚持“一个品质、一个价格”,杜绝了行业常见的价格陷阱和推销套路,让消费者特别是对医美了解不多的中老年群体能够安心消费。

赵涛坦言,创业初期团队发现,许多中老年人同样拥有强烈的改善容颜需求,却因年龄大、身体指标复杂而被许多机构婉拒。倾美医疗团队凭借其军医背景带来的更强风险控制能力和更细致的术前评估,专门为这类人群提供了安全可控的解决方案。他们不仅解决眼袋问题,更关注术后生活质量的提升,让许多老年客户重拾社交自信。

更重要的是,这份担当延伸至企业社会责任。倾美医疗积极响应退役军人事务部门的号召,参与“八一”拥军行动,为退役军人及家属发放价值30万元的美容卡。截至目前,已服务近3000名现役、退役军人及家属,并将服务延伸至海外华人、残障人士等群体,展现了退役军人创业团队的社会担当与人文关怀。

睿瞳科技:攻坚“工业之眼”,以AI精度守护质量生命线

将AI引入工业质检领域,将检测精度提升至惊人的0.001毫米。在湖北省第四届退役军人创业创新大赛上,退役军人杨林茂凭借“AI精密检测破解工业质检难题”项目荣获新兴产业赛道一等奖。

今年49岁的杨林茂曾是一名驻守边境的边防战士。“部队大熔炉教会我,越是难啃的硬骨头越要迎难而上!”转业到黄陂区后,杨林茂选择自主择业,先后在3家企业担任技术工程师。凭借着敏锐的洞察力,杨林茂发现了工业精密元件的质量检测难题:传统检测方法主要依赖人工使用放大镜、游标卡尺等工具,效率低,且精度难以满足日益严格的质量要求。

“虽然我已经退役了,但是依然心系国防。我希望可以在自己擅长的领域尽己所能解决行业难题。”怀揣着这份军人特有的情怀与责任感,2025年5月,杨林茂创办了睿瞳人工智能科技(武汉)有限公司,毅然投身于工业AI质检这一新赛道。

面对行业难题,杨林茂带领团队发起冲锋。他们不走寻常路,开创性地采用了“组合式神经网络+亚像素算法+独创打光成像法”的

融合技术路线。其自主研发的AI质检平台集成了11种神经网络模型,像给机器装备了能够识别各种缺陷的“大脑”;亚像素算法突破了物理镜头的极限,实现超精细测量;独特的打光技术则能让肉眼难见的细微瑕疵在镜头下无所遁形。

三管齐下,结果惊人。创业仅6个月,团队便斩获10项专利,将检测精度提高到0.001毫米,将误检率控制在1%以下,性能远超传统标准。该技术已成功应用于5个项目,合同额超350万元,更在芯片封装三维无损检测等关键领域实现突破,在确保检测质量的同时大幅降低成本。

“我们的目标是,打造全场景AI检测平台,攻克中高端制造业的检测难题。”杨林茂说,退役军人身上那种不畏艰难、使命必达的钢铁意志,是促使他在科技创业领域不断进步的宝贵财富。他表示,他和团队将扎根国防工业智能质检领域,以AI精密检测技术积极拥抱中国智能制造升级,全力助推中国国防工业产品质量升级。

撰文:丁嘉琪 杨小军 朱姝 顾 石丽青

近日,湖北省第四届退役军人创业创新大赛决赛在武汉成功举办。本届大赛吸引了全省115支军创代表队同台竞技。其中,武汉军创企业表现突出,共有14家企业在多个赛道荣获一、二、三等奖,其项目覆盖了新兴产业、现代农业、生活服务业等多个领域。

优异成绩的背后是武汉市系统化赋能退役军人创业的坚实支撑。今年2月,全市退役军人事务局局长会议中明确提出,要加大退役军人创业孵化基地和园区建设力度,支持军创企业发展,帮助解决融资、技术等难题。10月,武汉市退役军人事务局与武汉城市职业学院共建全省首家退役军人产业学院,学院围绕光电子、汽车制造、物流枢纽等支柱产业,为退役军人提供“订单式”培训,实现培训、取证、上岗一站式服务。12月以来,市关爱退役军人协会会长带队,深入军创企业走访调研,了解发展动态与需求,鼓励企业间协作共赢,共同增强军创企业凝聚力。近年来,武汉市构建起从教育培训、孵化支持到产业对接、金融服务的全链条生态。

武汉市退役军人事务局相关负责人表示,今天的退役军人创业者正从过去的“单打独斗”向“系统赋能”转变,退役军人事务部门将持续强化服务保障,助力企业破解发展瓶颈。同时,广大军创企业可以在技术研发、人才培养、场景构建等方面交流合作、抱团发展,激励更多退役军人投身创新创业大潮,为武汉经济社会发展注入更强劲的“军创动能”。



↑风韵出行总经理刘群群在湖北省第四届退役军人创业创新大赛上介绍参赛项目。



←倾美医疗创始人赵涛正在做割眼袋手术。

出品:武汉市退役军人事务局融媒体中心