

江汉区妇幼保健院：就诊全程线上化 健康管理个性化 质量监管可视化 推四季养生特色服务 建妇幼保健江汉范式

“首针”背后是机制创新 托育服务有“江汉范式”

此次九价 HPV 疫苗男性适应证获批仅 13 天，江汉区妇幼保健院就率先在全区开展接种服务。该院相关负责人介绍，这得益于医院建立的“四快”工作机制：政策快解读、需求快调研、资源快调配、服务快落地。

“我们早在今年初就关注到男性 HPV 疫苗可能获批的消息，提前做了三方面准备。”该院负责人介绍，一是与疾控部门保持密切沟通，确保第一时间获取政策信息；二是开展辖区适龄男性接种意愿调查，建立预约登记台账；三是优化接种流程，培训专业人员。

此外，4 月 23 日，武汉市卫健委专家组对江汉区托育综合服务指导中心进行专题调研时，对其创新实践给予高度评价。这个由江汉区妇幼保健院牵头建设的托育服务中心，正在打造“1+12+N”的三级服务体系：以 1 个区级指导中心为核心，12 个街道示范点为支撑，N 个社区和企事业单位托育点为延伸。

江汉区妇幼保健院负责人介绍，该院针对辖区“楼宇经济”特点，重点推进“三个一批”，建设一批企业托育点，在大型社区建设一批普惠托育园，在医疗机构建设一批医养结合示范点。

中医非遗赋能健康管理 全周期守护女性健康

江汉区妇幼保健院将中医非遗技艺深度融入妇幼健康服务，中医科内设睡眠门诊，邀请非物质文化遗产代表性项目田氏保婴香枕制作技艺传承人在江汉区妇幼保健院开设中医非遗工作室，运用非遗“田氏保婴香枕”技术，独创“药食同源”香枕疗法，通过天然草木配伍与人体工学设计，解决婴幼儿睡眠障碍、夜啼等难题。

小儿推拿门诊运用 16 种灸法、50 种手法，调理儿童常见病症。针对 22 种女性常见病，以艾灸配合推拿手法疏通经络。“我们与非遗传承人合作，在院内设立特色门诊，让传统疗法焕发新生机。”该院负责人说。

“医生，我这颈椎病能根治吗？”4 月 10 日，在新华家园社区义诊现场，45 岁的王女士向中医针灸医生杨佳瑶咨询。经过 20 分钟的推拿治疗，王女士惊喜地发现头晕好多了，眼睛看东西也更清晰了。

这场以中医为特色的义诊活动，是江汉区妇幼保健院“妇幼+中医”融合服务的生动写照。该院中医科主任介绍，医院将传统中医技术与现代妇幼保健相结合，开

发了“四季养生”特色服务，春季开展小儿助长推拿，夏季推出三伏贴敷疗法，秋季推广脾胃调理药膳，冬季提供暖宫艾灸服务。

“我们不只是治病，更注重传授居家保健方法。”该院中医科负责人说。在最近一次社区活动中，医护人员现场教授居民制作中药香囊，并附赠详细的穴位按摩图解，这种“治疗+教育”的模式深受欢迎。

3 月 5 日，在“法言她语”抖音直播间，江汉区妇幼保健院妇女保健科医生刘梦雅正在讲解女性“五期”保健知识。直播间的弹幕不断刷新，“经期可以运动吗？”“产后多久能做康复训练？”……刘医生一一解答。这场 2 小时的直播最终获得全国数万网友点赞。

这是该院创新女性健康服务的一个缩影。今年以来，医院打造了“线上+线下”立体服务网络，线上方面，开设“江汉妇幼云课堂”短视频账号，每月 2 场专家直播答疑，建立 20 个微信健康社群；线下方面，“三八”妇女节期间推出宫颈筛查优惠活动，每周三设立“女性健康日”，在 12 个社区设立“妈妈健康驿站”。



小朋友在江汉妇幼托育服务管理中心愉快地玩耍。

智慧化提升服务效能 多维度人才培养体系

走进江汉区妇幼保健院，随处可见智能化服务设施，自助挂号机、电子健康档案查询终端……该院负责人介绍，医院投入百余万元建设的“智慧妇幼”系统已实现三大功能：就诊全程线上化，从预约挂号到检查报告查询，患者通过手机就能完成；健康管理个性化，系统自动推送适龄妇女体检提醒、儿童疫苗接种通知；质量监管可视化，对托育机构实施 24 小时远程监控，确保照护质量。

“上周我收到系统推送的宝宝疫苗接种提醒，点几下就完成了预约。”新手妈妈张女士说，“还能在线查看孩子的生长曲线，特别方便。”

优质服务离不开专业人才。江汉区妇幼保健院构建了“引、育、留”的人才培养机制：引进高层次人才，近两年招聘多名硕士以上学历专业人才；培育基层骨干，每年选派多名医护人员到三甲医院进修；留住本土专家，实施“名医工作室”计划，给予科研经费支持。儿科医生赵圆圆的“儿童生

长发育工作室”就是典型代表。

工作室不仅开展临床诊疗，还承担辖区基层医生的培训任务。“我们每月举办一次儿童保健规范服务讨论会，帮助社区医生提升诊疗水平。”赵圆圆说。

江汉区妇幼保健院的成功实践蕴含着三个关键要素：一是敏锐的政策响应能力。从男性 HPV 疫苗接种到托育服务建设，医院总能第一时间将政策转化为惠民服务；二是创新的资源整合思维。通过“妇幼+中医”“医疗+托育”等跨界融合，创造出 1+1>2 的服务效能；三是真诚的人文关怀理念。无论是社区义诊还是线上咨询，都体现了“以人民为中心”的服务宗旨。

“我们的目标不只是治病救人，更要让居民少生病、不生大病。”江汉区妇幼保健院负责人说。这或许正是基层医疗机构高质量发展的核心要义，其创新实践为武汉基层医疗强基建设提供了可复制、可推广的宝贵经验。

黄浦区人民医院：

引领区域医疗网络化 创新便民服务数智化

近年来，在黄浦区委、区政府领导下，黄浦区卫健局引领医疗体系织就健康网络，为健康黄浦注入动力。其中，黄浦区人民医院发挥龙头作用，构建覆盖广泛的医疗网络，推动资源下沉基层，努力实现医疗卫生事业创新发展。



黄浦区人民医院新院区。

深化医联体协作 打造家门口高品质诊疗服务

3 月 7 日，黄陂“1+1+N”区域紧密型医联体建设工作会在黄浦区人民医院召开。这是以武汉市中心医院为龙头、黄浦区人民医院为主体、N 家基层医疗机构为成员的紧密型医联体。

会上，武汉市中心医院 5 位专家受聘出任黄浦区人民医院学科主任，双方首批 29 个学科共建项目顺利完成签约。同时，黄浦区的 8 家基层医疗机构正式获授医共体成员单位牌匾，成为“1+1+N”医联体成员单位。

其后，黄浦区人民医院通过组建巡回医疗队、开设联合门诊、联合病房、远程医疗、帮扶特色专科等多种形式，促进优质医疗资源下沉，与基层医疗机构实现紧密联动，让老百姓在家门口就能享受到高水平医疗服务。

3 月 13 日，华中科技大学同济医学院附属同济医院原副院长、创伤中心首席专家白祥军教授受聘为黄浦区人民医院特聘教授。每周三，白祥军团队在该院急诊科工作室开展诊疗服务，并通过病区查房、教学指导等方式实现技术传帮带。

今年 5 月，中国工程院院士付小兵、蒋建新与白祥军教授一行来到黄浦区人民医院，对医院创伤外科学科建设及

同济创伤外科专科联盟合作项目开展指导。

推进智慧医院数智化转型 创新“一站式”疾病诊疗模式

3 月，为进一步改善患者就医体验，积极落实国家卫健委为民服务相关精神，该院推出一号管七天、一对一陪诊、全年无假日等为民健康服务 8 件实事。

4 月，为进一步改善患者的就医体验，黄浦区人民医院对门诊布局进行了优化调整。调整后，以疾病诊疗区为单元，整合相关学科到同一诊区，提升学科协作效率，形成“一站式”诊疗模式，缩短患者就诊路径和时间，减少跨楼层奔波，实现高效诊疗。

近期，黄浦区人民医院即将上线“小木兰——智能就医助手”，据了解，其依托 AI 大模型+面向患者就医服务的流程自动化编排技术，上线后为患者带来减少就医时间、优化就诊流程等便捷体验。

黄浦区人民医院院长杨国良表示，未来该医院将深化医联体建设，推动优质资源全域覆盖；聚焦学科强院，拓展创伤外科、心血管等优势专科，强化多学科协作诊疗能力；加速智慧医院建设，推进 AI 智能就医系统落地，优化“一站式”诊疗服务；为区域群众提供全周期、高品质医疗服务，助力健康黄陂建设迈向新高度。

撰文：张越 丁群

27 年骨科名医新作为：

整合优质医疗资源 邀院士专家基层带教

国内首次将人工髌膝关节置换发展到日间手术，互联网+科普收获 30 万+粉丝，邀百名协和专家进江夏开展常态化门诊、手术带教、教学查房及疑难病例会诊服务……从医二十七载的骨科专家田洪涛教授，正致力打造“有温度、负责任，全天候、订单式”高品质诊疗服务模式，让居民在家门口享受到“国家队”诊疗服务。



田洪涛教授开展机器人辅助膝关节置换手术。

将骨科日间手术模式引入区级医院

田洪涛是医学博士、教授、主任医师、博士生导师，中共党员，华中科技大学同济医学院附属协和医院骨科医院副院长、江夏区第一人民医院（协和江南医院）党委副书记、院长。他先后荣获国家卫健委改善医疗服务计划医院擂台赛全国金奖、公立医院医疗安全质量提升典型案例、湖北省科技推广一等奖（排第五），主持 3 项协和医院 I 级新技术新业务，并获得 2019 新技术成果三等奖、湖北省卫健委举办的湖北省首届转化医学创新大赛优秀奖。

“虽然多了一个院长的身份，但是我的第一身份还是医生。”2023 年 10 月，田洪涛履新武汉市江夏区第一人民医院（协和江南医院）党委副书记、院长。履新第三天，田洪涛便带领骨科团队进入手术室。在多学科密切配合下，历时不足 1 小时，顺利完成协和江南医院这家区级医院首例日间模式下的“人工全髌关节置换术”。履新以来，田洪涛教授参与完成骨科膝关节置换、髌关节置换手术百余台次，且均为高难度四级手术……2024 年 9 月，率先在江夏开展首台机器人辅助膝关节置换手术，其国家引导地方的机器人研发项目获得湖北省科技厅立项，促进江夏区手术机器人的广泛应用。

田洪涛工作之余常在网络科普健康知识，微博、抖音等粉丝量有 30 万+。家住湖北枣阳的汪先生在抖音上看到田教授的科普后，慕名而来，“他在江夏，我们就去江夏！”汪先

生入院做了膝关节单髁表面置换手术，术后恢复良好。

开设院士门诊传帮带 请来专家科普巡讲进街道

在田洪涛的带动下，医院持续整合优质医疗资源，打造武汉协和医院、协和江南医院、基层卫生院的“1+1+N”三医联动圈，居民家门口直接预约三级医院专家号。

他持续整合优质医疗资源，探索由武汉协和专家“扛旗子”，协和江南医生“做队员”的专病诊疗模式，开设专病门诊，为患者就医提供更多选择，让患者“一站式”精准就医。

与此同时，他还邀请中国工程院院士、世界顶尖骨科专家张英泽教授来江夏，开设“院士门诊”，开启专题培训班、手术演示、门诊带教“三位一体”的模式。

开展“甘霖行动”之健康科普巡讲惠民生活活动，通过健康科普巡讲、义诊、上门健康体检，让科普理念深入人心。截至目前已组织武汉协和专家及本院专家，在江夏区开展健康科普巡讲，服务群众 5 万人次。

田洪涛说，未来将继续通过“1+1+N”的固定模式搭建“上联协和，下联各街道、社区、村”之间的健康科普平台，将武汉协和医院优质专家资源向基层延伸、向边远覆盖。

“打造武汉南部最高水平医学中心和三级甲等综合医院，为更多的患者解除病痛，是我持续努力的方向。”展望未来，田洪涛信心十足。

撰文：陈林 关晓锋